

## **ЗВІТ**

### **про результати надання соціальних послуг по Вінницькій міській територіальній громаді у 2023 році та визначення потреб населення у соціальних послугах на 2024 рік**

З метою виконання Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 року № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» та з метою виявлення та аналізу потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг, департаментом соціальної політики Вінницької міської ради проведено роботу щодо визначення потреб у соціальних послугах.

Відповідно до п.3 розділу V Порядку, який затверджено наказом Мінсоцполітики України 130-Н, рішенням Вінницької міської ради від 2.11.2023 року №3015 створено координаційну групу з визначення потреб населення Вінницької міської територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або Вінницької міської територіальної громади надзвичайного або воєнного стану.

Основним завданням з визначення потреб населення Вінницької міської територіальної громади у соціальних послугах є вивчення стану системи надання соціальних послуг у територіальній громаді та аналіз потреб населення у соціальних послугах, з метою визначення:

- соціальних послуг, які потребують мешканці громади;
- соціальних послуг, що вже надаються, але задовольняють попит населення лише частково;
- соціальних послуг, на які є попит, але вони, на даний час, не надаються.

Для визначення потреб населення у соціальних послугах, Департаментом соціальної політики в січні 2024 року надіслано 24 листи надавачам соціальних послуг щодо надання інформації про забезпечення осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, соціальними послугами у період з 1 січня по 31 грудня 2023 року.

Отже, за результатами узагальнення інформації, повідомляємо наступне. Законом України «Про соціальні послуги» визначено 18 базових соціальних послуг, надання яких отримувачам соціальних послуг забезпечується виконавчими органами міських рад об'єднаних територіальних громад.

Соціальні послуги мешканцям Вінницької міської територіальної громади надаються 1 бюджетною установою та 2 комунальними закладами, які підпорядковані Вінницькій міській раді, а саме:

- *Вінницьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг), який надає 8 базових соціальних послуг;*
- *Вінницьким міським центром соціальних служб, який надає 11 базових соціальних послуг та 2 не базові послуги, такі як: консультативно кризовий телефон та соціально-психологічна реабілітація);*
- *Міським центром соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» мені Раїси Панасюк, який надає 2 базові соціальні послуги, 1 не базову (послуга раннього втручання) та 5 реабілітаційних послуг.*

Також, соціальні послуги надаються недержавними надавачами соціальних послуг. У бюджеті Вінницької МТГ на 2024 рік передбачено 12,9 млн. грн. на надання фінансової підтримки на статутну діяльність 19 громадським об'єднанням відповідно до Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки», яка затверджена рішенням міської ради від 24.12.2021 року №715 (зі змінами). Недержавні організації надають 8 базових та 1 не базову соціальну послугу, таку як соціальна транспортна послуга.

На даний час у Вінницькій міській територіальній громаді надавачами соціальних послуг із 18 базових послуг, надається 15 базових соціальних послуг та 4 не базові соціальні послуги, такі як: *консультативно кризовий телефон, соціально-психологічна реабілітація, транспортна послуга та послуга раннього втручання.*

Так, у 2023 році департаментом соціальної політики прийнято **756** рішень про надання соціальних послуг Вінницьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг), таких послуг як:

- ✓ догляд вдома;
- ✓ соціальна адаптація;
- ✓ натуральна допомога;
- ✓ фізичний супровід осіб з інвалідністю по зору I групи;
- ✓ переклад жестовою мовою;
- ✓ інформування;
- ✓ консультування;
- ✓ представництво інтересів.
- ✓ інші послуги (тимчасове користування технічними засобами реабілітації, засобами малої механізації, предметами першої потреби, окремими побутовими приладами, тощо).

Всього у 2024 році Вінницьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надано 360,2 тис. послуг.

Також, у 2023 році департаментом соціальної політики прийнято **1240** рішень про надання соціальних послуг Вінницьким міським центром соціальних служб, а саме:

- ✓ інформування;
  - ✓ консультування;
  - ✓ посередництва (медіації);
  - ✓ представництва інтересів;
  - ✓ надання притулку (тимчасово, одноразово, екстрено/кризово для осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі);
  - ✓ екстреного (кризового) втручання (*Вінницьким міським центром соціальних служб соціальну послугу екстрено (кризового) втручання надано - 380 особам*);
  - ✓ соціальної профілактики;
  - ✓ соціальної інтеграції та реінтеграції;
  - ✓ соціальної адаптації (в частині здійснення навчання, формування та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництва інтересів; корекції психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництва та консультування; допомоги в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомоги у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків, організація груп самодопомоги);
  - ✓ соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах;
  - ✓ соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- інші соціальні послуги:
- ✓ консультативного кризового телефону;
  - ✓ соціально-психологічної реабілітації (без надання можливості короткотермінового проживання).

Всього у 2024 році Вінницьким міським центром соціальних служб надано 11 324 послуги.

Також, у 2023 році департаментом соціальної політики прийнято **114** рішень про надання соціальних послуг Міським центром соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» мені Раїси Панасюк, а саме:

- ✓ інформування;
  - ✓ консультування;
- також Центром надаються:
- ✓ реабілітаційні заходи із надання комплексних реабілітаційних (абілітаційних) послуг молоді та дітям з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату та центральної і периферичної нервової системи, дітям віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності отримано – 131 особою;

- ✓ послуга раннього втручання, яку отримало 16 сімей (в них 16 дітей).  
Всього у 2024 році Центром «Гармонія» надано 12 461 послуга.

З січня 2024 року Центром також надається соціальна транспортна послуга, що надасть можливість дітям та молоді з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, Захисникам і Захисницям України з числа осіб з інвалідністю в наслідок війни до 35 років пересуватися в межах міста.

Разом з тим, на виконання заходів Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки», яка затверджена рішенням міської ради від 24.12.2021 року №715 (зі змінами), в бюджеті Вінницької МТГ в 2023 році спрямовано **11, 8 млн.грн.** на надання фінансової підтримки 19 громадським об'єднанням на статутну діяльність.

Усі громадські організації, що отримують фінансову підтримку з бюджету Вінницької МТГ надають соціальні послуги мешканцям територіальної громади та зареєстровані в Реєстрі надавачів соціальних послуг, а саме:

- **Вінницька міська організація ветеранів** (у 2023 році надано послуг інформування - 749 осіб (з них 4 особи, які є членами родини захисників);
- **громадська організація "Вінницька рада осіб з інвалідністю та учасників бойових дій"** (соціальну послугу інформування в 2023 році отримало 283 особи (з них 49 захисників та членів їх родин), за соціальною послугою натуральна допомога – 85 осіб (з них 28 захисників та захисниць);
- **Спілка учасників бойових дій в Афганістані м. Вінниці** (соціальну послугу інформування отримало – 23 особи, з них: 3 захисника);
- **громадська організація молоді з обмеженими фізичними можливостями "Гармонія"** (соціальну послугу фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних отримало 145 осіб, (з них: 11 захисників, транспортні послуги отримало 281 особа, (з них: 31 захисник);
- **громадська організація "Вінницька територіальна первинна організація Українського товариства сліпих"** (надано соціальну послугу інформування – 130 особам, до консультативно кризового телефону звернулося 32 особи);
- **Вінницька міська організація "Союз Чорнобиль України"** (надає соціальну послугу інформування - звернулося 65 осіб);
- **Вінницька міськрайонна «Асоціація жертв Чорнобиля»** (надає соціальну послугу інформування - звернулося 31 особа);
- **громадська організація Вінницька міська громадська організація соціального розвитку та становлення окремих малозахищених категорій молоді "Паросток"** (соціальну послугу інформування отримало 563 особи, консультування – 563 особи, представництво інтересів – 50 осіб);
- **громадська організація "Вінниця ДАУН СИНДРОМ"** (надає соціальну послугу інформування - звернулося – 368 осіб);

- *громадська організація "Ветеранів-ліквідаторів на ЧАЕС та членів їх сімей міста Вінниці"* (надає соціальну послугу інформування – звернулося - 63 особи);
- *громадська організація «Об'єднання переселенців «Спільна справа»* (надає наступні соціальні послуги: інформування отримало 4109 осіб, натуральної допомоги – 2587 осіб із числа внутрішньо переміщених осіб);
- *громадська організація «Об'єднання Будуємо Майбутнє»* ((надає наступні соціальні послуги: інформування отримало – 154 особи, натуральної допомоги – 2587 осіб із числа внутрішньо переміщених осіб);
- *громадська організація «Полум'я надії»* (надає соціальні послуги:, інформування - 16958 осіб (з них 300 – сім'ї захисників), натуральної допомоги – 17658 осіб, інші послуги, а саме: безхатченкам гігієнічні послуги - 499 послуг, вуличне годування - 3720 порцій, крім того, з початком російської агресії систематично надають натуральну допомогу внутрішньо переміщеним особам, а саме: продукти харчування – 15978 осіб, одяг, взуття – 15978 осіб, надано тимчасове перебування – 29 осіб);
- *громадська організація "АНТИНАРКОТИЧНА АСОЦІАЦІЯ, ВІННИЦЯ»* (надає соціальну послугу інформування - звернулося 450 осіб);
- *Вінницька обласна організація Українського товариства сліпих* (надано соціальну послугу інформування – 110 особам, до консультативно кризового телефону звернулося 30 осіб);
- *Вінницька обласна організація Українського товариства глухих* (соціальну послугу інформування отримало - 1074 особи, соціальну адаптацію – 1050 осіб, переклад жестовою мовою – 1691 особа, супровід при працевлаштуванні та на робочому місці отримало – 40 осіб);
- *Громадська організація «Координаційний центр з питань полонених та зниклих безвісті»* (надається соціальна послуга консультування, яку в 2023 році отримало 685 осіб);
- *Громадська організація «ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я «НЕЗАЛЕЖНІСТЬ»* (в 2024 році планує надавати послугу «Нічний притулок» безхатченкам);
- *Вінницький обласний осередок Всеукраїнської громадської організації „Українська спілка інвалідів-УСІ”* (надавала у 2023 році соціальну послугу соціальний супровід під час інклюзивного навчання – для 41 дитини.

Діти Вінницької міської територіальної громади з особливими освітніми потребами, в тому числі діти з інвалідністю, мають право на отримання соціальної послуги з супроводу під час інклюзивного навчання.

Зазначена соціальна послуга полягає у наданні допомоги в пересуванні, самообслуговуванні, комунікації, харчуванні, орієнтації у просторі, а також у забезпеченні безпеки дітям під час перебування в закладах дошкільної та загальної середньої освіти.

Слід зазначити, що Вінницька міська територіальна громада стала однією із перших територіальних громад, де з 2021 року надається послуга супроводу під час інклюзивного навчання.

Оскільки, у комунальних закладах, які надають соціальні послуги мешканцям територіальної громади, відсутні спеціалісти для надання зазначеної соціальної послуги, департамент соціальної політики, за дорученням міського голови С.Моргунова для надання послуги у 2023 та у 2024 році залучив надавача недержавного сектору шляхом проведення конкурсу соціального замовлення. Надавачем послуги за результатами проведення конкурсів визначено Вінницький обласний осередок Всеукраїнської громадської організації „Українська спілка інвалідів-УСІ”.

На зазначену послугу з бюджету Вінницької міської територіальної громади в 2023 році було спрямовано 393,6 тис. грн., з вересня по грудень 2023 року соціальну послугу супроводу під час інклюзивного навчання отримала 41 дитина у закладах дошкільної та шкільної освіти.

У 2024 році у бюджеті Вінницької МТГ передбачено 3,3 млн. грн. для 55 дітей з особливими освітніми потребами.

З січня 2024 року 42 дитини з особливими освітніми потребами, в тому числі діти з інвалідністю, вже отримують соціальну послугу супроводу під час інклюзивного навчання в закладах дошкільної та шкільної освіти.

Соціальними послугами у ВМТГ охоплені наступні категорії громадян територіальної громади:

- ✓ громадяни похилого віку;
- ✓ особи з інвалідністю;
- ✓ діти з інвалідністю;
- ✓ хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці);
- ✓ особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- ✓ особи/сім'ї, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- ✓ громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості, як такі, що шукають роботу;
- ✓ громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з бойовими діями, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю);
- ✓ особи, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми;
- ✓ особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
- ✓ діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- ✓ сім'ї опікунів, піклувальників, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, сім'ї патронатних вихователів;
- ✓ особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах та належать до осіб/сімей, які не можуть самотійно подолати негативний вплив обставин;
- ✓ безхатченки;

- ✓ учасники антитерористичної операції, захисники та захисниці, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації, члени їх сімей;
- ✓ члени сімей загиблих (померлих), безвісти зниклих за особливих обставин Захисників і Захисниць України;

Інформування населення територіальної громади про перелік соціальних послуг, їх зміст і порядок, здійснюється шляхом розміщення інформації у соціальній мережі на сторінках департаменту соціальної політики Вінницької міської ради, Вінницького міського центру соціальних служб, Вінницького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), центру реабілітації «Гармонія» ім. Р. Панасюк у Facebook, Instagram та офіційній сторінці на сайті ВМР, а також у засобах масової інформації.

### **Висновок:**

**Отже, за результатами опрацювання інформації про надання соціальних послуг мешканцям нашої громади у 2023 році встановлено наступне.**

У Вінницькій міській територіальній громаді із 18 базових соціальних послуг, надається 15 базових та 4 не базові соціальні послуги.

На даний час у громаді не надаються базові соціальні послуги, такі як:

- ✓ підтримане проживання;
- ✓ догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних.
- ✓ надання притулку.

Департаментом соціальної політики, наразі, проводиться робота щодо надання усіх базових соціальних послуг мешканцям нашої громади.

Вінницький обласний осередок Всеукраїнської громадської організації «Українська спілка інвалідів-УСІ" планує запровадити для мешканців громади соціальну послугу підтриманого проживання, наразі проводиться робота щодо отримання необхідних дозволів від Державної служби України з надзвичайних ситуацій та Держспродспоживслужби у Вінницькій області щодо відповідності будівлі пожежним та санітарним нормам (наразі ГО орендує будинок).

Щодо стосується надання притулку безхатченкам, рішенням виконавчого комітету ВМР від 8.02.2022 р. №1883 Вінницькому міському центру соціальних служб передано одноповерхову будівлю з прибудовою, площею 133,5 м. кв., за адресою вул. Синьоводська, 126 для надання соціальної послуги нічного притулку.

Вінницький міський центр соціальних служб співпрацює з ГО «Центр громадського здоров'я «Незалежність». Зазначена організація працює у сфері надання послуг та має досвід у реалізації багатьох проєктів незахищеним верствам населення у м. Вінниця та Вінницькій області з 2006 року.

Рішенням виконавчого комітету ВМР від 17.08.2023 року №2072, надано дозвіл ГО «Центр громадського здоров'я «Незалежність» на проєктування капітального ремонту приміщення, яке використовуватиметься для здійснення

заходів із надання соціальних послуг надання притулку та/або нічного притулку бездомним особам або особам, які перебувають у кризовій ситуації по вул. Синьоводська, 126 в м. Вінниця.

З бюджету Вінницької МТГ у 2023 році на реконструкцію приміщення та капітальний ремонт було спрямовано 431,14 тис. грн.

Розпочати надання соціальної послуги бездомних особам планується з III кварталу 2024 року.

**Отже, враховуючи вищезазначене**, аналіз результатів опрацювання звітів комунальних та недержавних надавачів соціальних послуг за 2023 рік показав, що у Вінницькій міській територіальній громаді налагоджена системна робота з надання соціальних послуг сім'ям та особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.

В контексті потреб населення Вінницької міської територіальної громади в соціальних послугах та рівня їх задоволення, слід зазначити, що у 2023 році до переліку послуг, отримання яких найбільше потребували вінничани, належали:

- ✓ догляд вдома,
- ✓ консультування,
- ✓ натуральна допомога,
- ✓ супровід під час інклюзивного навчання,
- ✓ соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах,
- ✓ соціальний супровід дітей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування,
- ✓ надання притулку (для осіб, постраждалих від домашнього насильства або насильства за ознакою статі);
- ✓ транспортні послуги;
- ✓ фізичний супровід осіб з інвалідністю.

Усі послуги у Вінницькій МТГ надаються відповідно до державних стандартів. Всі соціальні групи, які потребують соціальної допомоги та підтримки, охоплені надавачами соціальних послуг.

Наявні ресурси дають можливість задовольнити попит громадян у соціальних послугах. Мережа надавачів соціальних послуг в Вінницькій міській територіальній громаді має достатні можливості надавати кожній конкретній особі/ сім'ї своєчасну і доступну допомогу, яка спрямована на подолання складних життєвих обставин та їх негативного впливу.